

Информация по ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» (об итогах работы в 2018 г.)

Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Зеленоградский» был основан в 1996 году и в настоящее время имеет в своем составе 3 филиала: филиал «Савелки», филиал «Солнечный», филиал «Крюково». ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» обслуживает район Матушкино, на базе ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» работает единственный пункт выдачи вещей бывших в употреблении, который обслуживает жителей всего г. Зеленограда.

Основной задачей учреждения является социальная поддержка тех, кто особенно нуждается во внимании и заботе – это пожилые люди, инвалиды, многодетные, неполные семьи, дети, оставшиеся без попечения родителей.

Следует отметить, что Учреждение приспособлено для инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности: имеются специализированные санитарные узлы, поручни, таксофоны для инвалидов-колясочников, помещения оборудованы табличками пиктограммами.

В своей деятельности ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» тесно взаимодействует с государственными, общественными и некоммерческими организациями Зеленоградского округа г. Зеленограда.

В целях повышения уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной поддержке ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» осуществляет следующие **основные виды деятельности:**

1. Обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, в том числе, оказание разовых услуг «Мобильной социальной службой».
2. Предоставление адресной неотложной помощи разового характера гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и остро нуждающимся в социальной поддержке.
3. Организационные работы по привлечению граждан старшего поколения в образовательные, культурные, культурно-оздоровительные, физкультурно-оздоровительные и иные досуговые мероприятия.
4. Работа с семьей и детьми.

ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» оказывает различные социальные услуги, ориентированные на индивидуальные потребности граждан, как на бесплатной основе, так и на платной.

Государственное задание, установленное на 2018 год, по всем направлениям деятельности выполнено в полном объеме.

На надомном социальном обслуживании находятся 1037 пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию. За 2018 год было принято на надомное обслуживание **более 100** человек.

В отделении социального патронажа под постоянным наблюдением находятся 15 человек.

Вместе с представителями первичных общественных организаций ветеранов сотрудники филиала постоянно проводят мероприятия по предотвращению мошеннических действий в отношении граждан старшего поколения. Каждому получателю социальных услуг разъясняются правила поведения при контакте с подозрительными лицами, раздаются памятки с информацией о мошенниках и листовки с телефонами экстренных служб.

В 2018 году **8801** малообеспеченных граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, получили различные виды социальной помощи:

- электронный соц. сертификат (продуктовый) – **1084** чел.;
- электронный соц. сертификат (ТДП) – **81** чел.;
- вещевая помощь – **225** чел.;
- продуктовые наборы – **33** чел.;
- бесплатное горячее питание – **1133** чел.;
- другие виды помощи (горячая линия, консультации специалистов, СГУ, КУК и т.д.) – **6245** чел.

Ежемесячно **45** малоимущих пенсионеров и инвалидов посещают столовую филиала, где получают бесплатное горячее питание.

В 2018 году товарами длительного пользования были обеспечены **6** ветеранов ВОВ, **21** инвалид, **54** граждан пожилого возраста, **129** семей с детьми, **15** детей-инвалидов.

Работа с ветеранами строится в соответствии с планом.

Особое внимание уделяется мерам социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны. Актуализированы социальные паспорта на 2019 год. На 01.01.2019 года в ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» на надомном социальном обслуживании состоят 2 инвалида ВОВ, 14 участников ВОВ и 107 ветеранов ВОВ. Все они охвачены заботой и вниманием социальных работников.

В 2018 году по району Матушкино 1 чел. был заявлен на ремонт квартиры ВВОВ, работа была выполнена в полном объеме.

Успешно реализуется работа по проекту «Тревожная кнопка». На сегодняшний день снабжены и пользуются тревожной кнопкой **47** получателей

социальных услуг. Эта система стала неотъемлемой частью поддержки пожилых граждан и инвалидов.

Большое значение уделяется мероприятиям к юбилейным датам. К празднику Победы ветеранам войны, участникам обороны Москвы, участникам Чернобыльской АЭС были вручены *праздничные* продуктовые наборы и электронные сертификаты на продовольственную помощь. Организовано более 20 праздничных мероприятий: концерты, патриотические акции, походы к местам Боевой Славы с возложением цветов, окружное мероприятие «Эшелон Победы», благотворительные обеды в кафе и ресторанах города, праздничные чаепития и многое другое.

С целью более полного удовлетворения потребностей малообеспеченных граждан и привлечения различных организаций к благотворительной деятельности за отчетный период помощь получили 2526 человек на сумму 1 185,9 тыс. руб.

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации и поручением Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, сотрудники филиала, совместно с активом Совета ветеранов, депутатами муниципального округа Матушкино, представителями управы района Матушкино, проводят работу по поздравлению ветеранов войны с юбилейными днями рождения, начиная с 90-летия. В 2018 году **78** ветеранам, отмечающим свой юбилей, торжественно вручили поздравления Президента РФ и памятный подарок.

В 2018 году продолжилось обучение граждан пожилого возраста и инвалидов основам компьютерной грамотности (**97 человек**), навыками пользования порталом государственных услуг и системой «Skype» воспользовались **190 человек**.

Для организации досуга людей пожилого возраста и инвалидов постоянно развивается клубная работа по основным востребованным направлениям. Всего в учреждении функционирует **23 клубных объединений**, количество посетивших **3974 чел.**

В 2018 году Зеленоград стал стартовой площадкой для апробации уникальной программы «**Московское долголетие**». Целью нового городского социального проекта является организация досуга для пожилых москвичей и повышение продолжительности их активного долголетия. Реализация проекта создает для граждан пожилого возраста условия для укрепления здоровья, общения и развития социальных активностей.

По районам Матушкино работают **6** уникальных поставщиков-учреждений, с которыми налажено межведомственное взаимодействие, они предоставляют по несколько площадок для проведения различных мероприятий. Все партнерские площадки отобраны в соответствии с требованиями для проведения мероприятий (ориентировочно 15-30 чел. в группе).

Успешно реализуется проект **«Добрый автобус»** - главная цель которого повышение мобильности и социальной активности пожилых граждан. В проекте приняли участие **144** гражданина района Матушкино, которые посетили **14** экскурсий.

Набирает обороты образовательный проект **«Серебряный университет»**, созданный в 2017 году. Количество занимающихся по образовательным программам на сегодняшний день - 80 человек, которые посетили **6** факультетов:

- факультет **«История и культура Москвы»** - **16** чел.;
- факультет **«Основы финансовой и правовой грамотности»** - **11** чел.;
- факультет **«Психология»** - **20** чел.;
- факультет **«Разговорный английский язык»** - **22** чел.;
- факультет **«Информационное пространство жизни»** - **8** чел.;
- факультет **«профессия Няня»** - **3** чел.

Такой интерес к образованию в старшем возрасте говорит о высокой сознательности и активности у наших пенсионеров!

В 2018 году в рамках программы **«Московское долголетие»** Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия района Матушкино организовывал и принимал на территории района несколько окружных мероприятий социальной защиты Зеленоградского округа, таких как **«Эшелон победы»**, посвященный 73 годовщине Победы в ВОВ; **«Августовские посиделки»**, посвященные празднованию Дня Города и другие. Все мероприятия прошли на высшем уровне и получили отличную оценку жителей ЗелАО.

Всего за 2018 год проведено 39 социально-значимых крупных мероприятий, в которых приняли участие около **1,5 тыс.** человек.

В 2019 году планируется двукратное увеличение участников программы **«Московское долголетие»**.

Работа **отделения социальной помощи семье и детям** ведется по нескольким направлениям:

1. Проведение индивидуальной профилактической работы с семьями и детьми;
2. Социальное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

3. Оказание социально-экономической помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
4. Работа сектора профилактики семейного неблагополучия;
5. Социальная реабилитация и оздоровление детей с ограниченными возможностями здоровья;
6. Осуществление социального патронажа над детьми, нуждающимися в помощи государства.

В 2018 году **826** малообеспеченных семей с детьми (461-Матушкино, 365-Савелки), оказавшиеся в трудной жизненной ситуации получили различные виды социальной помощи:

- электронный соц. сертификат (продуктовый) – **746 ед.** (Матушкино – 422 чел., Савелки – 324 чел.);
- электронный соц. сертификат (ТДП) – **144 ед.** (Матушкино – 85 ед., Савелки – 59 ед.);
- электронный соц. сертификат (вещевая) – **745 ед.** (Матушкино – 521 ед., Савелки – 324 ед.)
- вещевая помощь (в натуральном виде) – **57 семей / 66 ед.** (Матушкино – 24 семьи/28 ед., Савелки – 33 семьи / 38 ед.);
- продуктовые наборы – **843 чел.** (Матушкино – 508 чел., Савелки – 335 чел.);
- другие виды помощи (билеты, консультация специалистов и др.) – **1097 чел.**

Ко Дню матери многодетным семьям предоставлены сладкие продовольственные наборы.

В преддверии новогодних праздников дети из малообеспеченных и многодетных семей получили билеты на новогодние представления. Также сотрудниками отделения организованы поздравления на дому детей-инвалидов.

В августе проведена общегородская благотворительная акция «Семья помогает семье».

В периоды школьных каникул реализованы осенняя, зимняя и весенние программы «Московские каникулы», в рамках которых проведены яркие культурно-досуговые мероприятия для детей и подростков, посещающих группу кратковременного пребывания.

Нельзя не отметить и программу «Универсальный код безопасности», направленную на формирование у детей устойчивых навыков собственной безопасности, которая была успешно реализована в период летних каникул.

По результатам работы в адрес сотрудников отделения было получено множество благодарственных писем от родителей, чьи дети посещали учреждение.

Считаю необходимым отметить работу сотрудников отделения по привлечению спонсорской помощи. Благодаря поддержке партнеров, в 2018 году проведен ряд ярких и масштабных мероприятий, среди которых, особенно хочется отметить окружной детский фестиваль «С днем рождения, Москва!», ставший яркой кульминацией программы «Московская смена - 2018» и окружной конкурс «Супер-мама», ставший своеобразным подарком ко Дню Матери для представительниц прекрасного пола.

Участие ребенка и родителей в совместной деятельности – это важное звено в формировании благоприятного семейного климата.

В рамках гражданско-патриотического воспитания подрастающего поколения организуются историко-патриотические мероприятия к памятным датам: акция «Чистый памятник», акция «Вахта памяти».

Одно из приоритетных направлений работы сектора профилактики семейного неблагополучия - вовлечение детей и подростков в мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни. Это, как традиционные спартакиады, так и профилактические социальные акции.

И в заключение, хотелось бы сказать о наших успехах и победах в 2018 году:

- Диплом за Победу в номинации «Лучшее цветовое решение интерьера» в окружном конкурсе по Новогоднему оформлению учреждений социальной защиты.
- Диплом за Победу в номинации «Самые ловкие» Окружного Туристического слёта сотрудников социальной защиты населения.
- Почётная грамота специалисту по охране труда ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» Гусельниковой Марине Ивановне, за организацию на высоком уровне работы по охране труда в организациях системы труда и социальной защиты населения города Москвы в 2018 году.

Подводя итоги работы за отчетный период, можно сказать, что сотрудниками учреждения успешно проведена работа по решению основных задач, стоящих перед учреждением.