



Годовой отчет

Главного врача «ГБУЗ ДГП №105
ДЗМ»

Галины Ивановны Учелькиной

Основные показатели работы



Мощность



Прикрепленное население

ДГП № 105
Гл. здание

423

посещений
в смену

13 102

человек

ДГП № 105
Филиал 1

700

посещения
в смену

25 017

человек

ДГП № 105
Филиал 2

296

посещений
в смену

10 399

человек

ДГП № 105
Филиал 3

297

посещения
в смену

10 161

человек

Численность прикрепленного населения



58 679

человека

29 311

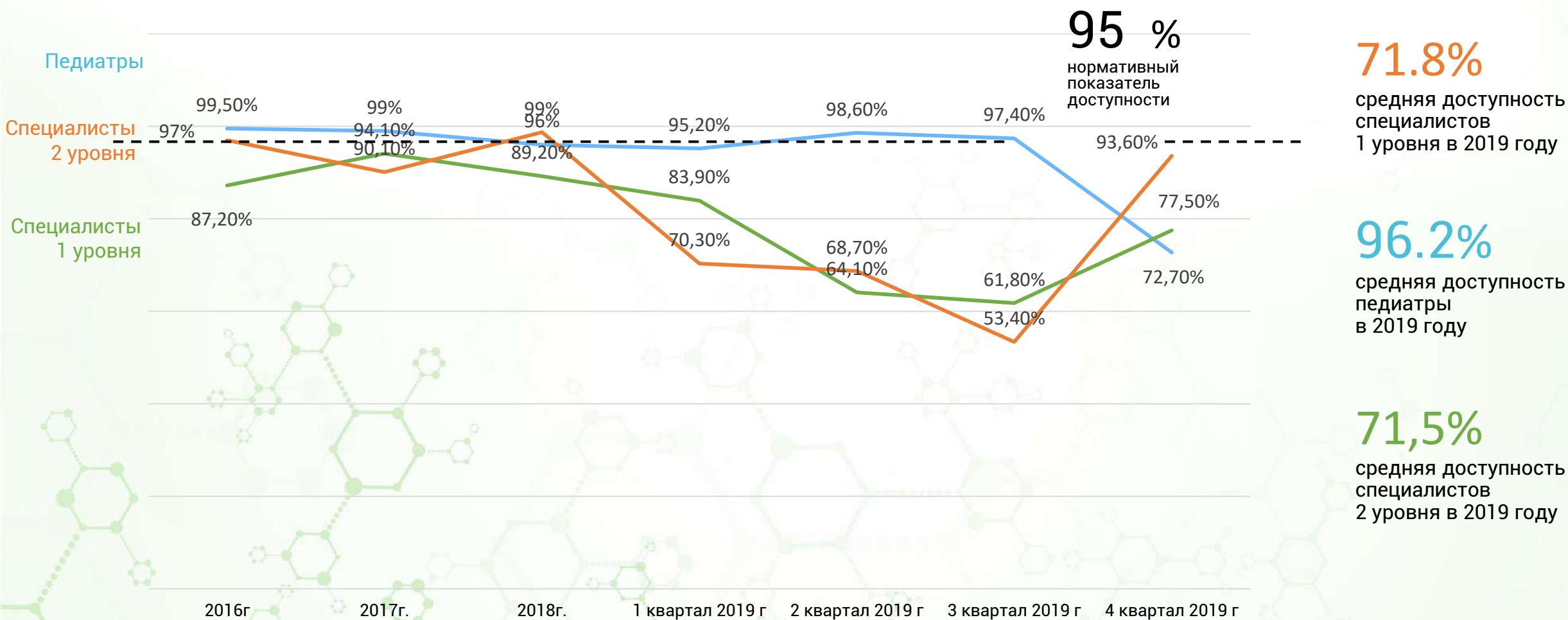


29 368

■ Мальчики

■ Девочки

Доступность медицинской помощи в 2019 году находилась на стабильно высоком уровне





Посещения ГБУЗ «ДГП №105 ДЗМ» в 2019 году

851 627

посещений в 2019 году

408483

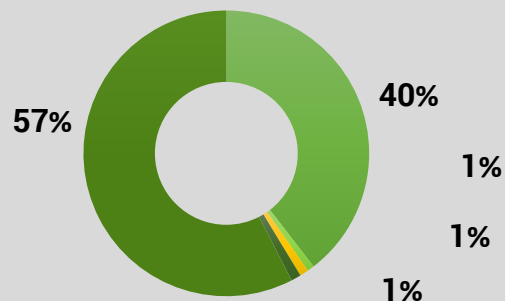


■ По заболеванию

■ С профилактической целью

443144

Профилактические приемы

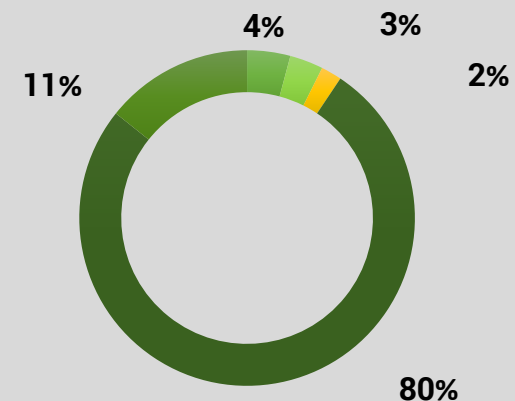


■ медицинский осмотр (в соответствии с приказом №514н)

■ диспансеризация детей находящихся в трудной жизненной ситуации (в соответствии с приказом №216н)

■ осмотр в центре здоровья

Приемы по заболеванию



■ неотложные

■ активные

■ диспансерное наблюдение

■ посещения по заболеванию

■ по заболеванию на дому

* МО оказывает ПМСП детскому населению

Посещения в 2019 году – ДГП №105 филиал №3

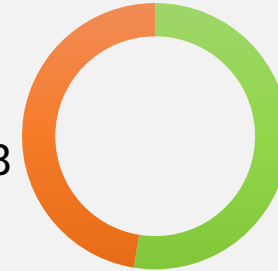


146 678

посещений в 2019
году

69 608

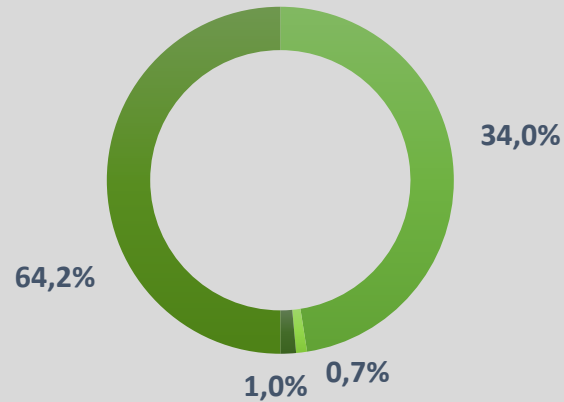
Профилактические приемы



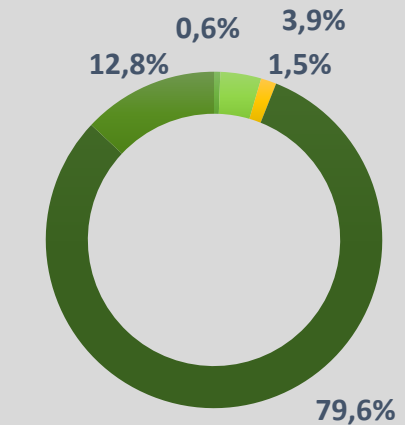
77 160

- По заболеванию
- С профилактической целью

Приемы по заболеванию



- профилактический осмотр
- диспансеризация
- осмотр в центре здоровья
- патронаж
- прочие



- неотложные
- активные
- диспансерное наблюдение
- посещения по заболеванию
- посещения по заболеванию на дому

Дети-сироты, опекаемые по Зел АО



■ Мужчины, чел.



■ Женщины, чел.

Прошли диспансеризацию

401 чел., из них:

55

67

Включено в план проведения диспансеризации на текущий год с учетом возрастной категории

401 чел., из них:

55

67

Итоги диспансеризации I, II, III, IV, V групп здоровья



Дети-сироты, опекаемые ДГП №105 филиал №3



■ Мужчины, чел.



■ Женщины, чел.

Прошли
диспансеризацию **63** чел., из них:

28

35

Включено в план проведения диспансеризации
на текущий год с учетом возрастной категории

63 чел. , из них:

28

35



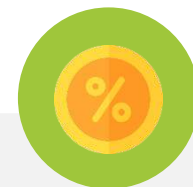
Профилактические осмотры – ГБУЗ ДГП №105 ДЗМ Зел АО



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

46 366 чел.

46 366 чел.

100 %

Итоги профилактических осмотров по группам здоровья

46 366 чел.

группы здоровья

1

2

3

4

5

человек

18948

22014

4357

70

977

% от осмотренных детей

40,9%

47,5%

9,4%

0,2%

2,1%

Профилактические осмотры ГБУЗ ДГП №105 ДЗМ филиал №3



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

7 102 чел.

7 102 чел.

100 %

Итоги профилактических осмотров по группам здоровья

7 102 чел.

группы здоровья

1

2

3

4

5

человек

2 592

3 642

698

1

169

% от осмотренных детей

36,4%

51,2%

9,8 %

0,01%

2,3%

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

Вакцинация против гепатита В 97%
Вакцинация против гепатита А 100%
Ревакцинация против гепатита А –100%
Вакцинация против кори – 99%
Ревакцинация против кори – 99%
Вакцинация против краснухи 99%
Ревакцинация против краснухи – 99.7%
Вакцинация против дифтерии – 96.4%
Ревакцинация против дифтерии – 98.8%
Вакцинация против паротита – 99.1 %
Вакцинация против столбняка 96.5 %
Вакцинация против коклюша 96.5 %



**Процент выполнения плана
вакцинации**

в 2019 год составил

98%

2 % составили

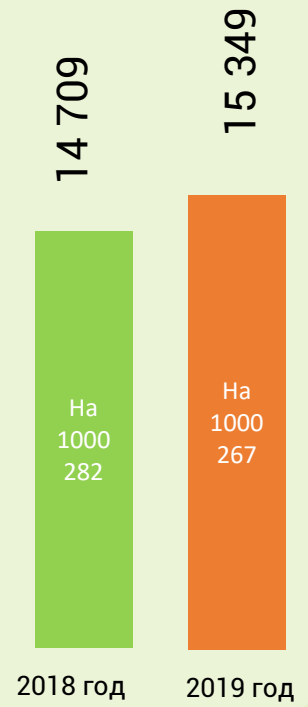
частично не привитые дети по медицинским показаниям и не привитые.



Показатели заболеваемости – ГБУЗ «ДГП №105 ДЗМ»



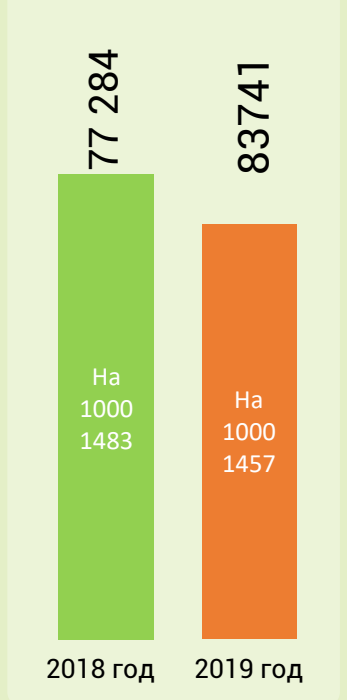
Болезни глаза



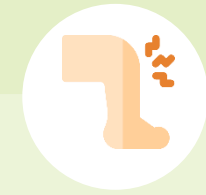
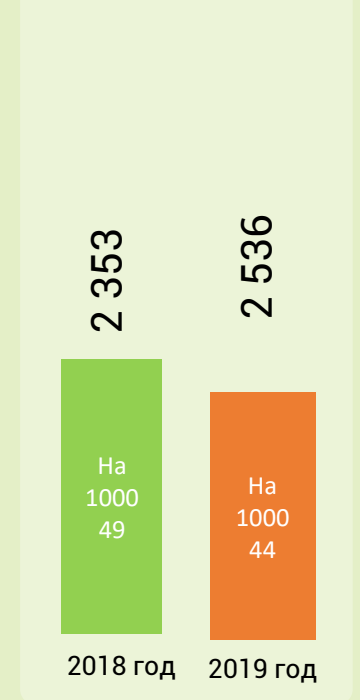
Болезни эндокринной системы



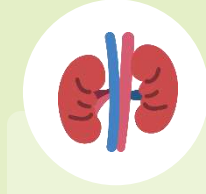
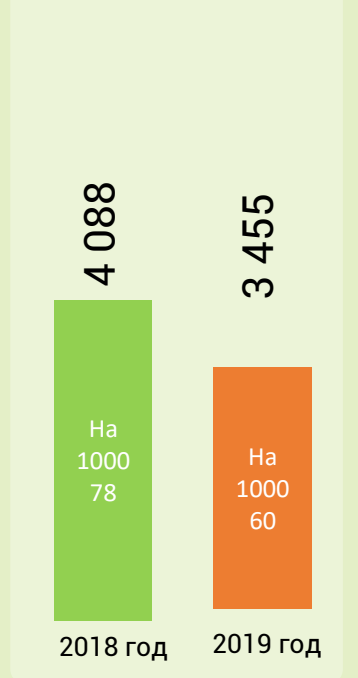
Болезни органов дыхания



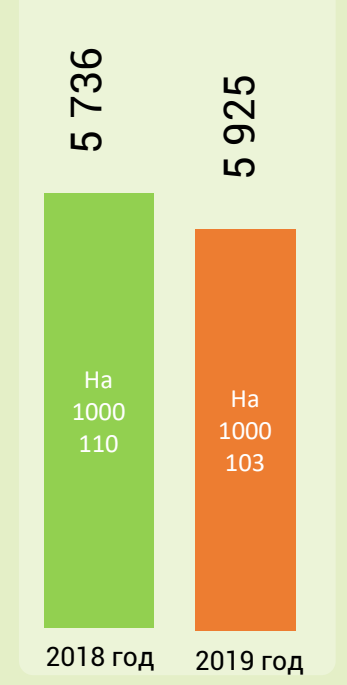
Болезни органов пищеварения



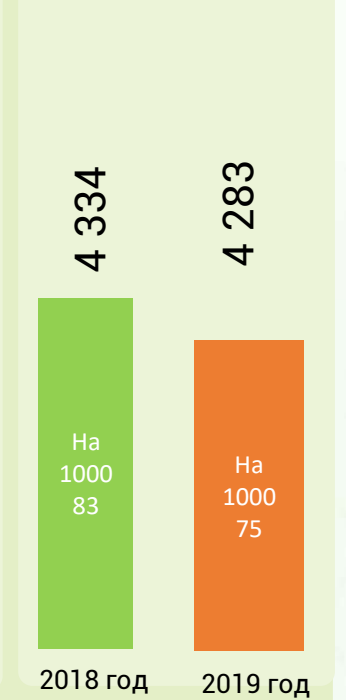
Болезни костно-мышечной системы



Болезни мочеполовой системы



Болезни нервной системы

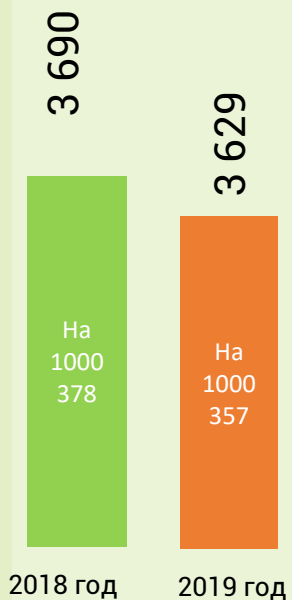




Показатели заболеваемости – ДГП №105 филиал №3



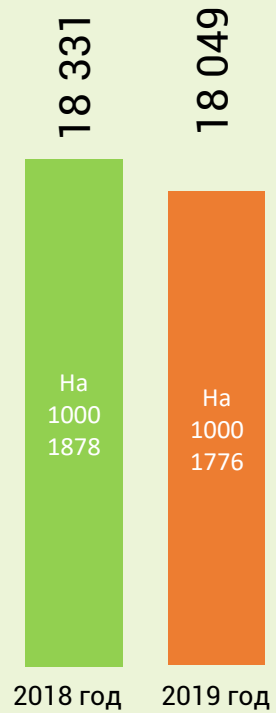
Болезни глаза



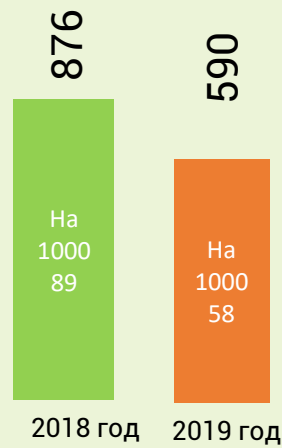
Болезни эндокринной системы



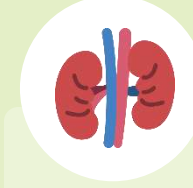
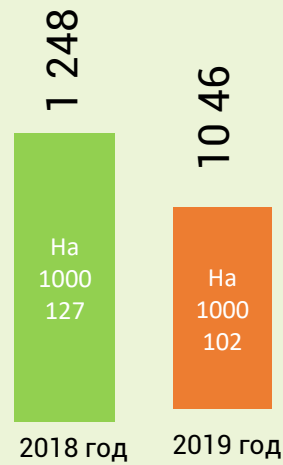
Болезни органов дыхания



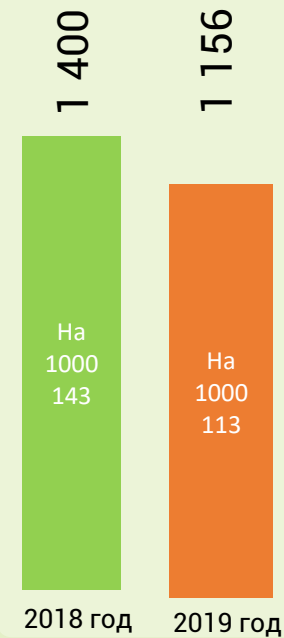
Болезни органов пищеварения



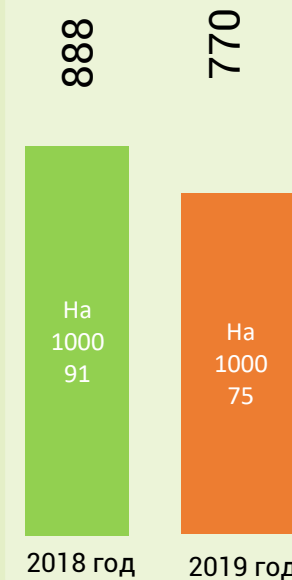
Болезни костно-мышечной системы



Болезни мочеполовой системы



Болезни нервной системы



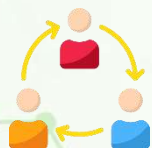
Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема

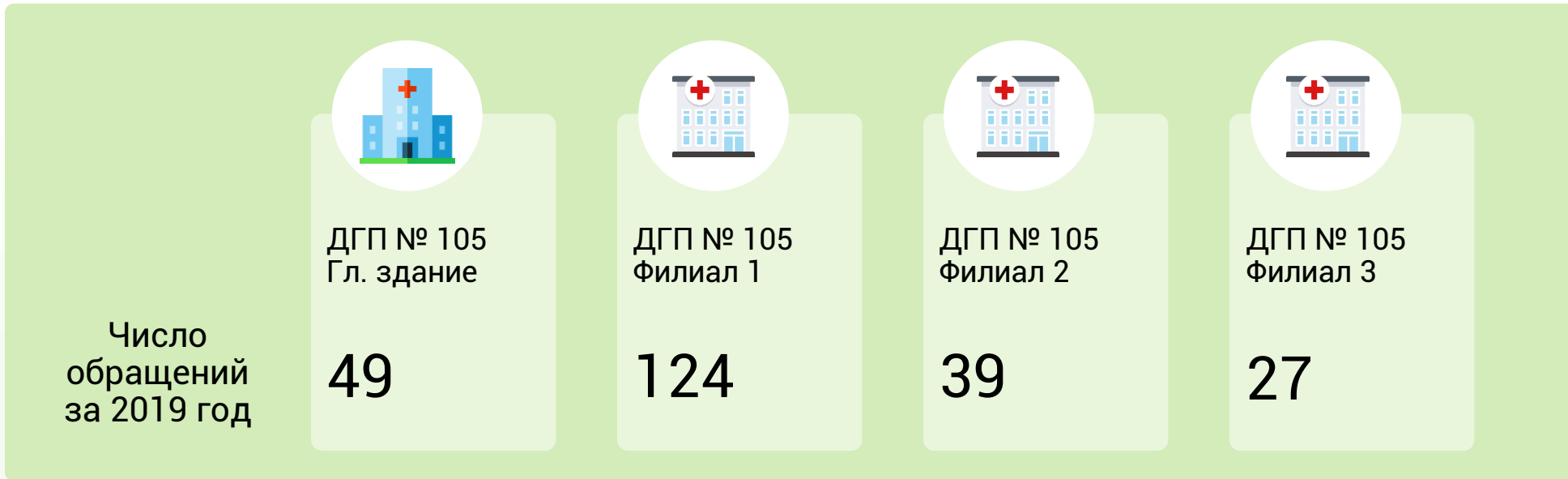


Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи

Результат опроса пациентов в 2019 году по результатам независимой оценки качества



Оборудование поликлиники

- электрокардиографы **16 ед.**
- Рентген **3 ед.**
- УЗИ **14 ед.**
- Холтер **4 ед.**
- СМАД **3 ед.**
- Реографы **1 ед.**
- Электроэнцефалографы **5 ед.**
- Spiрографы **8 ед.**

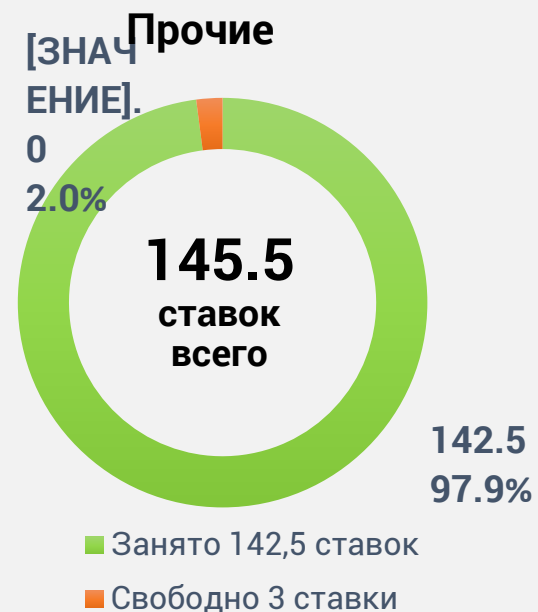
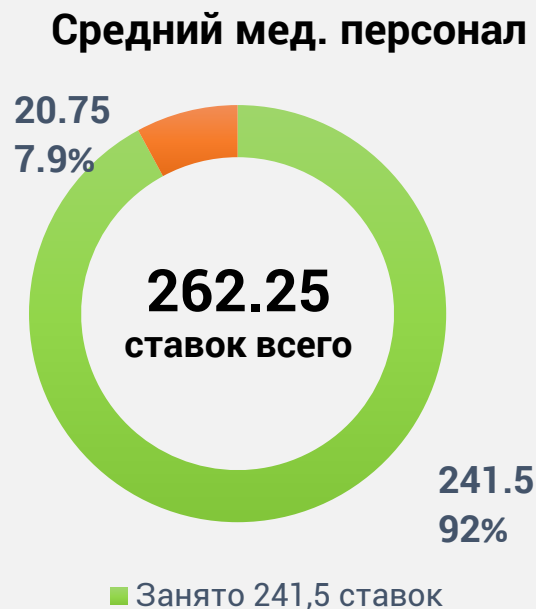
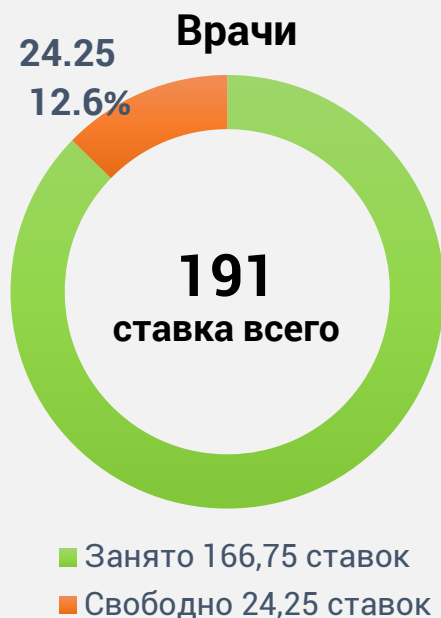




Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Акушерско-гинекологический
- Медицинская реабилитация
- Гематологический
- Дневной стационар
- Кардиологический
- Неврологический
- Нефрологический
- Онкологический для детей
- Оториноларингологический
- Офтальмологический
- Травматологический (ортопедический)
- Урологический
- Физиотерапевтический
- Хирургический
- Эндокринологический

Кадры 2019 года



В Амбулаторном центре

За 2019 год принято на работу 64 новых сотрудника.

Повышение квалификации прошли 158 человек

За 2019 год в ДГП 105 филиал № 3 принято на работу на 2 новых сотрудника.

Повышение квалификации прошли 31 человек



Участие в массовых акциях

- «Здоровая Москва» Детский врач оказывал консультативную помощь, выдавал справки, родителей знакомили с календарем профилактических прививок, с планом профилактических осмотров, давал консультации по результатам педиатрического осмотра о правильном питании, режиме дня, рациональных физических и интеллектуальных нагрузках для ребенка.
- Всемирный день защиты детей. Детский праздник с организацией конкурсов.
- мероприятиях, посвященные памяти участников и погибших во время Великой Отечественной войны



Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2019 году



Оптимизация работы поликлиники

- Открытие единого колл-центра
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации и в кабинете дежурного врача
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете



Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача



Повышение доступности мед. помощи

Возможность записи к педиатрам улучшилась на **98%**

Возможность записи к специалистам 1-го уровня улучшилась на **97%**



**БЛАГОДАРЮ
ЗА
ВНИМАНИЕ!**