

Информация по ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» (об итогах работы в 2019 г.)



Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Зеленоградский» был основан в 1996 году и в настоящее время имеет в своем составе 3 филиала: филиал «Савелки», филиал «Солнечный», филиал «Крюково». ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» обслуживает район Матушкино, на базе ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» работает единственный пункт выдачи вещей бывших в употреблении, который обслуживает жителей всего г. Зеленограда.

Основной задачей учреждения является социальная поддержка тех, кто особенно нуждается во внимании и заботе – это пожилые люди, инвалиды, многодетные, неполные семьи, дети, оставшиеся без попечения родителей.

Следует отметить, что Учреждение приспособлено для инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности: имеются

специализированные санитарные узлы, поручни, таксофоны для инвалидов-колясочников, помещения оборудованы табличками пиктограммами.



В своей деятельности ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» тесно взаимодействует с государственными, общественными и некоммерческими организациями Зеленоградского округа г. Зеленограда.

В целях повышения уровня и



качества жизни граждан, нуждающихся в социальной поддержке ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» осуществляет следующие **основные виды деятельности**:



ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» оказывает различные социальные услуги, ориентированные на индивидуальные потребности граждан, как на бесплатной основе, так и на платной.

Государственное задание, установленное на 2019 год, по всем направлениям деятельности выполнено в полном объеме.



На надомном социальном обслуживании находятся **1093** пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию. За 2019 год было принято на надомное обслуживание **более 200** человек.

В отделении социального патронажа под постоянным наблюдением находятся 15 человек.

Вместе с представителями первичных общественных организаций

ветеранов-сотрудники филиала постоянно проводят мероприятия по предотвращению мошеннических действий в отношении граждан старшего поколения. Каждому получателю социальных услуг разъясняются правила поведения при контакте с подозрительными лицами, раздаются памятки с информацией о мошенниках и листовки с телефонами экстренных служб.





В 2019 году **8801** малообеспеченных граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, получили различные виды социальной помощи:

- электронный соц. сертификат (продуктовый) – **1643** чел.;
- электронный соц. сертификат (ТДП) – **286** чел.;
- вещевая помощь – **259** чел.;
- продуктовые наборы – **30** чел.;

- бесплатное горячее питание – **1195** чел.;
- другие виды помощи (горячая линия, консультации специалистов, СГУ, КУК и т.д.) – **4675** чел.

Ежемесячно в 2019 году **45** малоимущих пенсионеров и инвалидов посещали столовую филиала, где получали бесплатное горячее питание.

В 2019 году товарами длительного пользования были обеспечены **109** ветеранов ВОВ, **46** инвалидов, **131** граждан пожилого возраста, **130** семей с детьми, **44** детей-инвалидов.



Работа с ветеранами строится в соответствии с планом.

Особое внимание уделяется мерам социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны. На 01.01.2020 года в ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» на надомном социальном обслуживании состоят 1 инвалид ВОВ, 15 участников ВОВ и 89 ветеранов ВОВ. Все они охвачены заботой и вниманием социальных работников.

В 2019 году по району Матушкино 4 человека были заявлены на ремонт квартиры ВВОВ, работы были выполнены в полном объеме.

Успешно реализуется работа по проекту «Тревожная кнопка». На сегодняшний день снабжены и пользуются тревожной кнопкой **48** получателей социальных услуг. Эта система стала неотъемлемой частью поддержки пожилых граждан и инвалидов.





Большое значение уделяется мероприятиям к юбилейным датам. К празднику Победы ветеранам войны, участникам обороны Москвы, участникам Чернобыльской АЭС были вручены *праздничные* продуктовые наборы и электронные сертификаты на продовольственную помощь. Организовано более 20 праздничных мероприятий: концерты, патриотические акции, походы к местам Боевой Славы с возложением цветов,

окружное мероприятие «Эшелон Победы», благотворительные обеды в кафе и ресторанах города, праздничные чаепития и многое другое.

С целью более полного удовлетворения потребностей малообеспеченных граждан и привлечения различных организаций к благотворительной деятельности за отчетный период помощь получили **1242** человека на сумму **436,72** тыс. руб.

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации и поручением Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, сотрудники филиала, совместно с активом Совета ветеранов, депутатами муниципального округа Матушкино, представителями управы района Матушкино, проводят работу по поздравлению ветеранов войны с юбилейными днями рождения, начиная с 90-летия. В 2019 году **69** ветеранам, отмечающим свой юбилей, торжественно вручили поздравления Президента РФ и памятный подарок.

В 2019 году продолжилось обучение граждан пожилого возраста и инвалидов основам компьютерной грамотности (**44 человек**), навыками пользования порталом государственных услуг и системой «Skype» воспользовались **более 100** человек.



Для организации досуга людей пожилого возраста и инвалидов постоянно развивается клубная работа по основным востребованным направлениям. Всего в учреждении функционирует **9 клубных объединений**, количество посетивших **3745** чел.



По районам Матушкино работают 8 уникальных поставщиков-учреждений, с которыми налажено межведомственное взаимодействие, они предоставляют по несколько площадок для проведения различных мероприятий. Все партнерские площадки отобраны в соответствии с требованиями для проведения мероприятий (ориентировочно 15-60 чел. в группе).



Успешно реализуется проект «Добрый автобус» - главная цель которого повышение мобильности и социальной активности пожилых граждан. В проекте приняли участие 490 жителей района Матушкино, которые посетили 49 экскурсий.



Набирает обороты образовательный проект «Серебряный университет», созданный в 2017 году. Количество занимающихся по образовательным программам на сегодняшний день - 138 человек, которые посетили 13 факультетов:

- факультет «Иностранный язык для общения» - 18 чел.;
- факультет «Москвоведение» - 15 чел.;
- факультет «Психология» - 18 чел.;
- факультет «Смартфон на каждый день» - 30 чел.;
- факультет «Социальные сети» - 3 чел.;
- факультет «профессия Няня» - 4 чел.
- Факультет «Дизайн интерьера»-1 чел.
- Факультет «Основы компьютерной графики»-7 чел.
- Факультет «История русского искусства»-5 чел.
- Факультет «Ландшафтный дизайн»-5 чел.
- Факультет «История культуры России»-4 чел.
- Факультет «История зарубежного искусства»-5 чел.
- Факультет «Основы финансовой грамотности»-23 чел.



Такой интерес к образованию в старшем возрасте говорит о высокой сознательности и активности у наших пенсионеров!

В 2019 году в рамках программы «Московское долголетие» Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия района Матушкино организовывал и принимал на территории района несколько окружных мероприятий социальной защиты Зеленоградского округа, таких как «Эшелон победы», посвященный 74 годовщине Победы в ВОВ; «Августовские посиделки», посвященные празднованию Дня Города и другие. Все мероприятия прошли на высшем уровне и получили отличную оценку жителей ЗелаО.

Всего за 2019 год проведено 50 социально-значимых мероприятий, в которых приняли участие около 1,150 тыс. человек.

В 2020 году планируется увеличение участников программы «Московское долголетие».



Работа **Отделения социальной помощи семье и детям** проводилась по следующим направлениям:

1. Проведение индивидуальной профилактической работы с семьями и детьми;
2. Оказание социально-экономической помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
3. Работа сектора профилактики семейного неблагополучия;
4. Работа групп кратковременного пребывания несовершеннолетних;
5. Социальное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
6. Осуществление социального патронажа над детьми, нуждающимися в помощи государства;
7. Направление на выездную реабилитацию и оздоровление детей с ограниченными возможностями здоровья;



В 2019 году **1951** малообеспеченных семей с детьми (1049-Матушкино, 902-Савелки), оказавшиеся в трудной жизненной ситуации получили различные виды социальной помощи:

- электронный соц. сертификат (продуктовый) – **858 ед.** (Матушкино – 453 чел., Савелки – 405 чел.);
- электронный соц. сертификат (ТДП) – **146 ед.** (Матушкино – 87 ед., Савелки – 59 ед.);
- электронный соц. сертификат (вещевая) – **838 ед.** (Матушкино – 444 ед., Савелки – 394 ед.)
- вещевая помощь (в натуральном виде) – **41 семей / 193 ед.** (Матушкино – 25 семьи/114 ед., Савелки – 16 семьи / 79 ед.);
- продуктовые наборы – **68 чел.** (Матушкино – 40 чел., Савелки – 28 чел.);

другие виды помощи (билеты, консультация специалистов и др.) – **1089 чел.**

В преддверии новогодних праздников дети-инвалиды и дети из малообеспеченных и многодетных семей получили билеты на новогодние представления.



В периоды школьных каникул реализованы осенняя, зимняя и весенние программы «Московские каникулы», в рамках которых проведены яркие культурно-досуговые мероприятия для детей и подростков, посещавших группу кратковременного пребывания Отделения социальной помощи семье и детям. В период летних школьных каникул в ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» реализована городская программа активного детского отдыха

«Московская смена». Данная программа направлена на отдых и оздоровление детей в период летних школьных каникул в городских условиях. Каждый новый день «Московской смены» отличался от предыдущего: игры-забавы на детской площадке сменялись конкурсом рисунков на асфальте, спортивный стадион превращался в веселый перекресток, игры на свежем воздухе уступали место викторине, сказке, загадке.

В 2019 году второй год подряд в рамках проведения городской программы активного детского отдыха «Московская смена» дети приняли участие в

программе «Универсальный код безопасности». Данная программа направлена на формирование у детей устойчивых навыков собственной безопасности, которая была успешно реализована в период летних каникул.

По результатам работы «Московской смены» в адрес сотрудников отделения было получено множество благодарственных писем от родителей, чьи дети посещали учреждение.

С 01.10.2019 года Отделение социальной помощи семье и детям закрыто. Все функции по работе с семьями, воспитывающими несовершеннолетних детей, а так же с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданы в ГБУ ЦПСИД «Зеленоград».

С 01.01.2019 года в ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» открыто Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов. Отделение выполняет государственную услугу «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)». Направления реабилитации:

социально-бытовая адаптация, социально-средовая, социокультурная, социально-психологическая реабилитация.

Отделение создано с целью обеспечения максимально полной и своевременной социальной реабилитации и адаптации детей-инвалидов к жизни в обществе, в семье, к обучению и труду, поддержания активной жизненной позиции.

На комплексную реабилитацию принимаются дети-инвалиды в возрасте от 3 до 18 лет.

В Отделении реализуются программы, позволяющие качественно и в полной мере выполнить поставленные задачи и улучшить жизнь «особенных детей» Зеленограда:

- Программа «Веселые пальчики» по развитию мелкой и крупной моторики рук у детей с ментальными нарушениями средствами нетрадиционных способов рисования.
- Программа «Знайка». Цель - развить ребенка посредством различных видов деятельности, выполняющих функции развития: связной речи, фонематического слуха, творческого мышления, координации и мелкой моторики движений, зрительных и двигательных факторов как единого целого действия.
- Программа «Сюжетно-ролевая игра как средство социализации детей-инвалидов и детей с ограничениями жизнедеятельности».



- Программа «Мастерим сами, своими руками» по развитию творческих способностей, мелкой моторики, воображения и образного мышления у детей-инвалидов.
- Программа «Арт-терапия» представляет собой метод коррекции и развития посредством творчества. Цикл занятий с использованием методов арт-терапии помогает развитию эмоциональной устойчивости и активизации внутренних ресурсов.
- Программа «Эко дизайн». Цель - формирование нравственно-эстетического отношения к природе, освоение технологических приемов и способов работы с природными и вторичными материалами, развитие социальных навыков, склонностей и дарований детей к рукодельным работам.
- Программа «Радужный песок». Игры с песком развивают мелкую моторику, стимулируют речевую активность, способствуют пополнению и автоматизации лексического запаса.
- Программа «Сказкотерапия» как метод работы с детьми – инвалидами» (дидактические сказки, медитативные сказки, психокоррекционные сказки, психотерапевтические сказки, психологические сказки).
- Программа по социально-психологической реабилитации «Я такой же, как ты».
- Программа «Передышка» предоставляет родителям детей с инвалидностью возможность получить помощь профессиональных специалистов, на время, доверив ей заботу о ребенке.

Технологии реабилитации детей-инвалидов предполагают обязательное включение родителей в реабилитационные мероприятия. Члены семей детей-инвалидов получают консультационные услуги, социально-психологическую реабилитацию, посещают клуб «Школа психологической грамотности». Специалисты проводят как индивидуальные, так и групповые занятия.

Технологии комплексной социальной реабилитации детей-инвалидов предполагают обязательное включение родителей в реабилитационные мероприятия. Члены семей детей-инвалидов получают консультационные услуги, социально-психологическую реабилитацию, имеют возможность обучения в различных «школах» и клубах.

В 2019 году в ОСРДИ прошли курс комплексной социальной реабилитации **300 детей**.

В рамках данного отделения так же осуществляется работа по подбору кандидатур из числа детей-инвалидов Зеленоградского округа на выездную реабилитацию и оздоровление. В 2019 году **233 ребенка** были направлены на реабилитацию в реабилитационные учреждения Москвы, Московской области и Черноморского побережья России.

Также сотрудниками отделения организованы праздничные поздравления на дому детей-инвалидов-18 человек.(Новый год, Дни рождения, игровая программа ко Дню инвалида).

И в заключение, хотелось бы сказать: очень важно не останавливаться на месте, ставить новые цели и стремиться к их достижению.

Наши задачи:

- повысить эффективность и интенсивность работы в целях улучшения качества предоставляемых услуг.
- разработать и внедрить новые программы, направленные на совершенствование предоставляемых социальных услуг.
- продолжить работы по внедрению профессиональных стандартов (обучение и переподготовка специалистов).