

**Итоги деятельности  
Государственного бюджетного  
учреждения города Москвы  
Территориального центра социального  
обслуживания «Зеленоградский»  
в 2021 году**



**Государственное бюджетное учреждение Территориальный  
Центр социального обслуживания «Зеленоградский» начал  
свою деятельность в 1996 году.**

**Обслуживаемый Учреждением район Матушкино входит в  
состав Зеленоградского административного округа города  
Москвы, включая территории 1, 2, 4 микрорайонов, Березовая  
аллея, Площадь Юности.**



## «О.КРУГ ЗАБОТЫ»

**Цель проекта - совместными, объединенными усилиями социальных организаций и волонтеров предоставить мобильное, профессиональное оказание услуг человеку, оказавшемуся в кризисной ситуации. Целевая группа проекта - ветераны Великой Отечественной войны, граждане пожилого возраста и инвалиды, маломобильные жители округа, люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию.**



С конца апреля 2021 года сотрудниками ТЦСО Зеленоградский осуществляется работа по информированию и агитации населения о необходимости всеобщей вакцинации для создания массового иммунитета



**Организовано  
7 точек выдачи.**

С июня 2021 г. Выдано **8190**  
подарочных наборов для  
поддержания самочувствия и  
личного ухода  
«С заботой о здоровье».

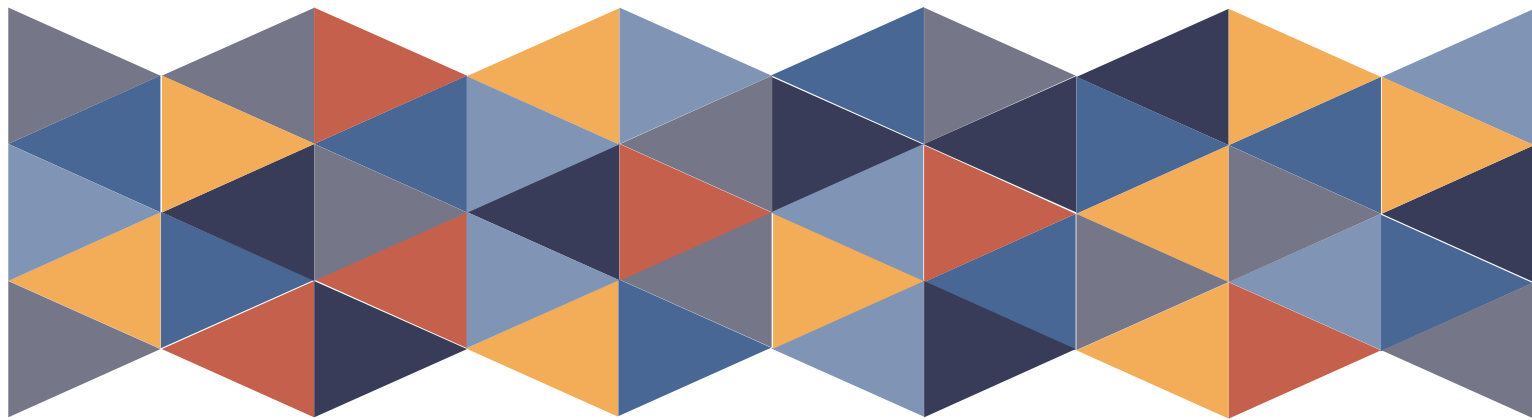
Оформлено **6890** документов  
на компенсационную  
выплату.



**В соответствии с распоряжением Департамента труда и социальной защиты с 24 марта социальные работники начали поквартирный обход горожан в возрасте старше 60 лет с целью информирования о вакцинации.**

**В 2021 г. буклеты с полной информацией о возможностях вакцинирования получили**

**2600** жителей Матушкино.



**В течение 2021 года за получением различных видов социальных услуг в ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» обратились 6230 человек. Всем обратившимся своевременно была оказана необходимая помощь и поддержка.**

**В 2021 году 4611 малообеспеченных граждан, признанных нуждающимися в социальной поддержке, получили различные виды помощи, в том числе через электронный социальный сертификат:**

- 1 581 человек продовольственную помощь в виде электронных сертификатов на сумму 3,2 млн. руб.;**
- товарами длительного пользования в 2021 году были обеспечены 71 гражданин пожилого возраста, 113 инвалидов и 23 ветерана ВОВ;**
- вещевую помощь 248 человек;**
- другие виды помощи (горячая линия, консультация специалистов и т.д.) 2575 человек.**





**В 2021 году 181 малообеспеченная семья с детьми, оказавшаяся в трудной жизненной ситуации, получила различные виды социальной помощи:**  
**электронный соц. сертификат (продуктовый) - 387 ед.**  
**электронный соц. сертификат (вещевая) – 399 ед.**  
**вещевая помощь (в натуральном виде) – 156 ед.**  
**продуктовые наборы – 18 ед.**  
**товарами длительного пользования в 2021 году были обеспечены 597 семей с детьми**



Постоянно проводится работа с гражданами «группы риска» (434 жителя Матушкино), направленная на выявление нуждающихся в различных видах социальной помощи





## Участие в проекте «Социальный координатор»

# ЗАЧЕМ НУЖНЫ СОЦИАЛЬНЫЕ КООРДИНАТОРЫ?



**Социальный координатор** поможет разобраться в сложной ситуации и выстроит маршрут помощи

## Участие в проекте «Социальный координатор»

- 190 чел., проходившим лечение в ГКБ им. М.П. Кончаловского были оказаны услуги по розыску родственников и т.д.
- Сопровождение и доставка до фактического адреса проживания - 24 чел.
- Организация транспорта за счет средств пациентов и доставка до фактического адреса проживания в МО 2 чел. (г.Химки)
- Взаимодействие с медицинскими и социальными организациями МО г.Химки-1 чел.
- Определение в ГБУ ЦСА им. Е.П. Глинки граждан без определенного места жительства – 5 чел.
- Оказана психологическая помощь – 35 чел.



## Участие в проекте «Социальный координатор»

- Оказание срочных услуг на момент пребывания в стационаре – 13 чел.
- 6 человек получили услуги в виде кормления, смены постельного и абсорбирующего белья (общее кол-во услуг 223)
- 7 человек получили услуги в виде доставки средств личной гигиены, сменного белья, лекарств,
- Оформление и сопровождение в ГБУ ГЦ «Левобережный» - 1 чел.
- Оформление документов и сопровождение в ПВТ №6 - 1 чел.
- Оформление в паллиативное отделение (г. Москва) – 1 чел.
- Поиск родственников и содействие в доставки необходимых документов для оформления медицинской документации 13 чел.



## Забота о ветеранах

Начиная с мая 2021 г. сотрудники ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» по телефону поздравили:

- 1056 ветеранов Великой Отечественной войны (Матушкино 157 человек);
- 14 инвалидов и участников войны получили праздничные продовольственные наборы от Департамента труда и социальной защиты населения на общую сумму Матушкино 26,2 тыс. руб.



## Забота о ветеранах

Совместно с ГБУ ЦПСИД «Зеленоград» и ГБУ РЦДИ "Ремесла" смогли порадовать фронтовиков самодельными подарками в виде чайных домиков и ярких открыток.

Учащиеся ГБОУ Школа № 1353 также подготовили памятные подарки, сделанные своими руками.



**В память о воинах, погибших в боях за оборону Москвы, по местам памятников и братских захоронений, УСЗН ЗелАО совместно с окружным Советом ветеранов провели мемориально-патриотическую акцию - Автопробег «Битве за Москву – 80 лет».**

**В акции приняли участие Начальник УСЗН ЗелАО г. Москвы Ирина Анатольевна Супринович, Директор ТЦСО «Зеленоградский» Олег Николаевич Ларин, заместитель Председателя окружного Совета Ветеранов Владимир Алексеевич Купчин, сотрудники Социальной защиты Зеленограда и члены районных Советов ветеранов.**





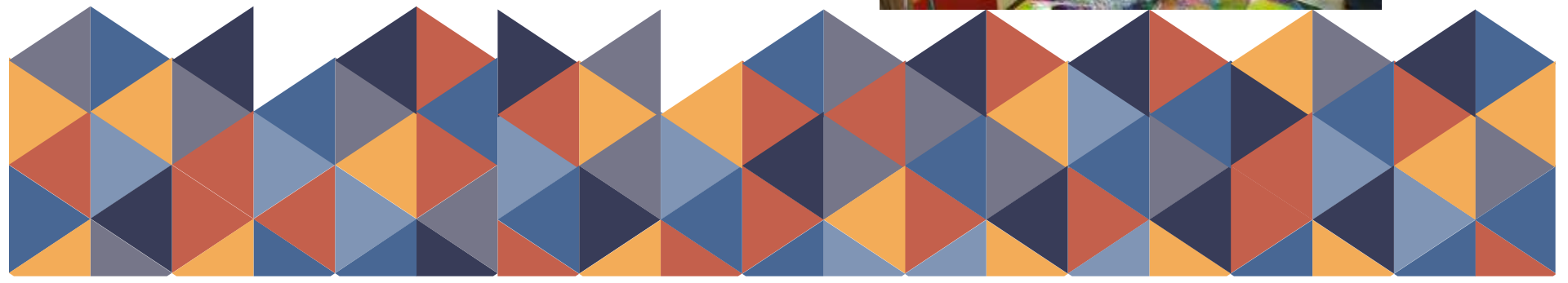
# В ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов

В Отделении реализуются программы, позволяющие качественно и в полной мере выполнить поставленные задачи и улучшить жизнь «особенных детей» Зеленограда:

Программа «Я такой же, как ты»



Программа «Игротека»





Программа «Веселые пальчики»



Программа «Арт-вагончик для мам»





**Программа «Очумелые ручки»**



**Программа «Ранняя помощь»**



**В 2021 году в ОСРДИ прошли курс комплексной социальной реабилитации 326 детей.**

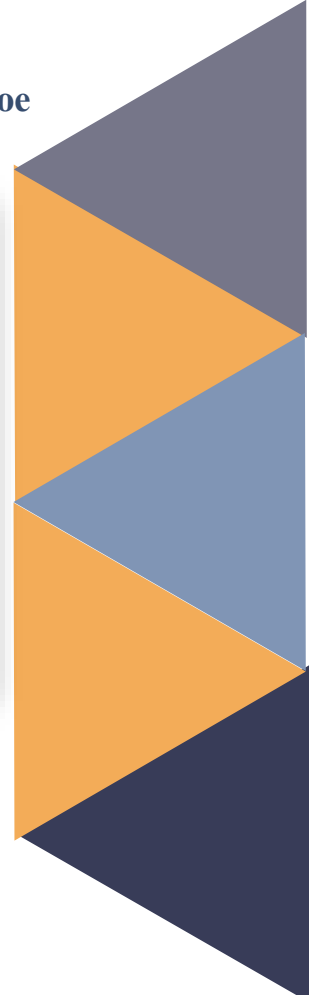
**2021 году 311 человек были направлены на реабилитацию в реабилитационные учреждения Москвы, Московской области и Черноморского побережья России**





# «Московское долголетие»

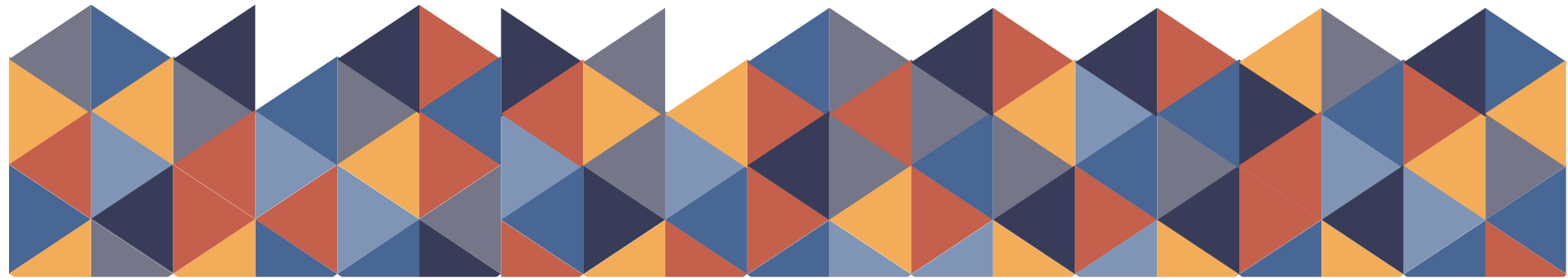
Продолжается работа с пожилыми людьми, направленная на их образование, сохранение социальной активности и возможности как можно дольше сохранять физическое и душевное благополучие



# «Московское долголетие»



**Танцевальный  
марафон**





# «Московское долголетие»

Окружной этап 11-ого Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров в офлайн и онлайн режиме



# «Московское долголетие»

## Спортивный фестиваль «Игры долголетия»

🏆 Радуемся заслуженным победам!



# «Московское долголетие»

## Спортивный фестиваль «Игры долголетия»





# «Московское долголетие»

## «Рождественские гуляния»





В 3 и 4 квартале 2021г. возобновились экскурсии по для граждан, имеющих QR код вакцинации. Для жителей района Матушкино проведено **5 экскурсий**. Летом 2021 года организована серия экскурсий в музей «Садовое кольцо» и квест по Мещанскому району столицы. Приятным дополнением явилась прогулка по Аптекарскому огороду.







## Экскурсия на Сыроварню



## Экскурсия «В гостях у Русалочки»





**Особое внимание уделяется москвичам старшего поколения, их желанию вести активный образ жизни, организовывать и участвовать в различных мероприятиях.**

**В ближайшее время ведется работа по подготовке к началу работы**

## **Проекта «Центр Московского долголетия».**

**Выделены площади на территории г. Зеленограда – по адресам Березовая аллея, д. 15 стр. 1 - 600 кв.м., корп. 205а - 580 кв.м., корп. 2014 - 708 кв.м.**



## **Задачи на 2022 год**

- 1. Повышение эффективности и интенсивности работы в целях улучшения качества предоставляемых услуг.**
- 2. Разработка и внедрение новых программ, направленных на совершенствование предоставляемых социальных услуг.**
- 3. Продолжение работы по внедрению профессиональных стандартов (обучение и переподготовка специалистов).**
- 4. Внедрение новых электронных форм информирования населения округа о деятельности учреждения.**
- 5. Более широкое использование ONLINE возможностей проекта «Московское долголетие» и увеличение количества жителей района, вовлеченных в проект.**
- 6. Усиление межведомственного взаимодействия по всем направлениям работы.**
- 7. Более широкое использование информирования населения о новых направлениях работы филиала.**

## **Задачи на 2022 год**

- 8. Проведение опросов получателей социальных услуг о совершенствовании механизмов предоставления социальных услуг.**
- 9. Дальнейшее введение системы долговременного ухода.**
- 10. Повышение качества жизни ветеранов, оказание им всесторонней помощи и поддержки.**
- 11. Развитие форм социальной поддержки граждан с ограничениями жизнедеятельности и инвалидов.**
- 12. Усиление мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции.**
- 13. Повышение качества выполнения заявок, поступающих с «горячей линии» информационной системы Контакт – центра «Социальная защита».**